

Rinnai

ガス給湯暖房熱源機をご使用のお客様へ

! 浴室暖房乾燥機を探しています



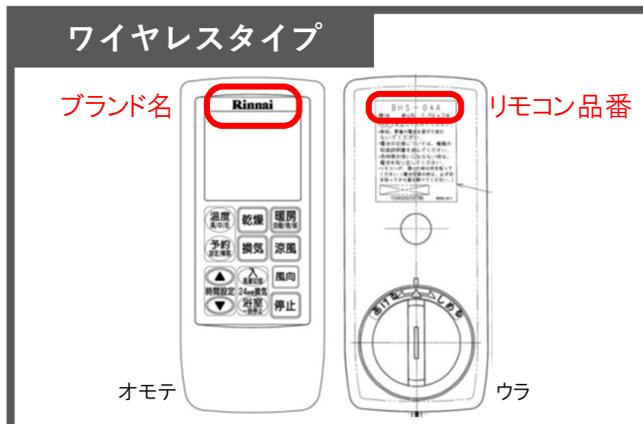
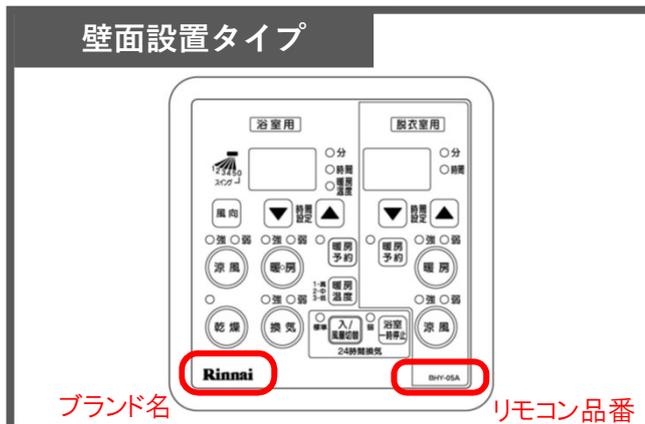
画像は一例です。



対象商品は
浴室の天井に
設置されています

現在、浴室にて暖房乾燥機を使用している方は
該当製品かどうか必ずご確認をお願いします

脱衣所などに併設された浴室暖房乾燥機のリモコンからブランド名とリモコン品番をご確認ください。



品番は、本チラシのウラ面に記載。又はインターネット受付より、型式検索ができます。

ホームページまたはお電話でご連絡をお願いいたします。

1. インターネット受付

<https://www.rinnai.co.jp/safety/safety/2025/0415/>



対象製品の検索・確認から
点検の申し込みまで可能です

■ 24時間受付可能

2. 電話受付

浴室暖房乾燥機 点検受付センター

0120-113-531

点検の申し込みが可能です

受付時間 6月8日まで 午前9時から午後7時(土日・祝含む)
6月9日まで 午前9時から午後5時(日・祝を除く)

点検および作業が終了するまでの期間、乾燥運転・涼風運転・暖房運転・ミスト運転のご使用を控えていただきますようお願い申し上げます。なお、換気運転・24時間換気運転はご使用頂けます。

対象製品は無償点検・修理いたします

この度、リンナイ株式会社から、製造から10年以上経過した浴室暖房乾燥機において、経年劣化故障により、ごくまれに発火によって製品焼損に至るおそれが判明したとリコールの発表がございました。該当する製品をご使用のお客様は、製品に点検および経年故障時に発火を防止する制御基板の取付作業を無償で実施させていただきます。お客様には、多大なご心配とご迷惑をお掛けしますことを心からお詫び申し上げます。該当製品の点検作業につきましてご理解とご協力をお願い申し上げます。

対象製品一覧：ブランド名・リモコン品番 【リモコン品番は太線枠（赤色）が記載されています。】

ブランド名	リモコン品番	製品シリーズ名	本体品番(型式)	リモコンタイプ
 リンナイ	BHS-04A	RBH-C261	RBH-C261K1SND	ワイヤレス
			RBH-C261K1SNDP	
			UFDW-1B	
		RBH-C333	RBH-C333K1SND	
			RBH-C333K1SNDP	
			BHS-05MCS	
	BHS-05MJR	RBHM-C334	RBHM-C334K1DP	RBHM-C334K1P
			BHS-05MJRT	
	RBHM-C334K2P(A)			
	RBHM-C334K3P			
	RBHM-C334K3P(A)			
	BHY-05A	RBH-C333	RBH-C333WK3SN	壁面設置
	BHY-06A BHY-06P	RBH-C261	RBH-C261K1SNP	
		RBH-C333	RBH-C333K1SNP	
			RBH-C333K2SNP	
	BHY-06B BHY-06P	RBH-C333	RBH-C333K3SNP	
			RBH-C333SNP	
	BHY-06E	RBH-C261	RBH-C261K1SN	
		RBH-C333	RBH-C333K1SN	
RBH-C333K3SN				
BHY-06L	RBH-C333	HBD-3304MCS-P		
BHY-06MCS	RBHM-C334	HBD-3306MCS-MP		
BHY-06MJR1	RBHM-C334	RBHM-C334K1P		
		RBHM-C334K2P		
		RBHM-C334K2P(A)		
		RBHM-C334K3P		
		RBHM-C334K3P(A)		
BHY-07A	RBH-C333	RBH-C333WK2SNP		
		RBH-C333WK3SNP		
BHY-07B	RBH-C333	RBH-C333WK2SN(A)		
		RBH-C333WK3SN(A)		
BHY-07WJPR	RBH-C333	RBH-C333WK2SNP(A)		
		RBH-C333WK3SNP(A)		
ブランド名	BHS-04Q	RBH-C333	CBH-333AJ	ワイヤレス
記載なし	リモコン品番記載なし	RBH-C333	CBH-333BJ ※	壁面設置

※CBH-333BJはリモコンにブランド及び品番が表示されておきませんので、本体フロントパネルの製品品番を確認いただくか、取扱説明書の表紙に記載の品番を確認ください。

リンナイ社員ならびにリンナイサービスショップは、お客様からのお申し出がない限り、点検・修理を行いません。また、点検・修理を実施する際は、お客様と予めお約束した日時に、リンナイ社員ならびにリンナイサービスショップの身分証を携帯した担当者が訪問します。突然の訪問や電話は、点検詐欺の可能性ありますのでご注意ください。